



Mieux vous servir

Flash Info

Mars 2010

Bulletin d'information des agents de la cnss

Certification ISO

Un nouveau challenge

“La CNSS s’est engagée dans une démarche de bonne gouvernance et de bonnes pratiques dans sa gestion,... Aujourd’hui, j’ai décidé de mener la CNSS vers une certification ISO 9001, version 2008 des prestations techniques”.

Ces propos sont de Madame le Directeur Général de la CNSS, le Dr Marie Thérèse Vané ép Ndong-Obiang. C’était le lundi 22 mars 2010, à l’occasion de la rencontre tenue dans la salle Jean Dendé du Centre de paiement à Glass, et qui a regroupée tous les responsables de départe -



Le DG prononçant son mot introductif.

ments, de divisions et de services, et autres cadres. L’assistance, très nombreu - se, a eu droit à la présentation du projet de Certification ISO 9001 par Monsieur Keinde, Consultant QSE (Qualité-Sécurité & Environnement) qui accompagne - ra la CNSS dans cette aventure devant lui permettre de poser les préalables, en vue d’une amélioration continue de la qualité de service, du fonctionnement de l’Institution en matière de communication et de gestion des ressources.



M. I.J. Keinde, le Consultant QSE après sa présentation du projet.

Qu’est ce que la certification?

La certification est une reconnaissance, une attestation écrite délivrée par un tiers certificateur pour justifier de l’aptitude d’un organisme à fournir un service conforme aux exigences des clients et aux exigences réglementaires. La certification offre donc des opportunités pour le management, pour l’entreprise, pour le personnel et les partenaires sociaux, en ce sens qu’elle présente des avantages certains en terme de réorganisation de l’organisme vers plus d’agilité, de formation et de préservation du savoir faire, de planification stratégique et opérationnelle, de management des ressources pour fédérer et mobiliser le personnel, de mise en place des outils de surveillance, de respect des normes internationales, de promotion des outils de manage - ment des risques et de continuité des activités, de publication des revues de direction et de mesures, afin de bâtir un système de mesure de la performance et de pilotage.



Quelques vues partielles

Il s’agit d’un ensemble de bonnes pratiques qui devrait, de manière définitive, conduire la CNSS vers le sentier de la modernité. Après avoir présenté l’équipe projet, le Directeur Général leur a demandé de ne ménager aucun effort pour la réussite de ce projet. Un nouveau challenge s’ouvre pour tous les agents. Nous y reviendrons.



...de l’assistance nombreuse

CNSS

Le DG et les Administrateurs visitent Jeanne Ebori

En prélude à la réunion du Conseil d’Administration qui s’est tenue le mercredi 24 mars 2010, ayant à l’ordre du jour, l’examen du budget 2010, le Président du Conseil d’Administration, Monsieur Janvier Essono Ntoutoume, qu’accompagnaient le Directeur Général de la CNSS, le Dr. Marie-Thérèse Vane ép. Ndong-Obiang, et quelques Administrateurs ont effectué, la veille, une visite d’inspection des travaux de réhabilitation de la



Le PCA, le DG et les Administrateurs suivant les explications du Conseiller Technique.

Fondation Jeanne Ebori. La délégation a visité le bâtiment principal en totale réfection, la radiologie et l’endoscopie, la réanimation, l’annexe, le laboratoire, la cuisine, la pharmacie et la salle de contrôle technique. Elle s’est intéressé aussi au site qui devra abriter le futur bâtiment central dans le cadre du projet d’agrandissement des hôpitaux décidé par le Président de la République. Ce tour du propriétaire avait pour but de faire l’évaluation de l’avance - ment de ces travaux, à quelques mois de la mise sous tutelle gouverne - mentale des structures hospitalières de la CNSS. Outre la présence du Directeur de l’hôpital, Monsieur Jean Nono, il y avait aussi le Conseiller Technique, Monsieur Gabriel Agnamantsié, chargé de la réhabilitation des structures hospitalières.

