



Mieux vous servir

# Flash

# Info

N°55 du lundi 20 Décembre 2010

*Bulletin d'information des agents de la cnss*

## La CNSS: ses valeurs

**A**u mois de septembre 2010, la Direction générale de la CNSS avait, dans un support de communication intitulé " **HORIZON 2011-2015** ", dévoilé sa vision et ses orientations stratégiques pour les cinq prochaines années. Ce support sur lequel nous reviendrons très souvent, définit les douze axes qui fonderont son action, étant entendu que la réalisation de nos missions est gage du respect des valeurs qui traduisent ou devraient traduire notre état d'esprit en interne. Ces valeurs, douzième axe de cette vision, constituent les Eléments clefs pour l'instauration de la culture d'entreprise. Dès lors, elles doivent être comprises, partagées " à l'ensemble du personnel " pour être propagées comme un souffle de vie au cœur de la CNSS. Aujourd'hui, nous avons jugé utile de les publier.

- 1-L'adhésion à l'éthique et à la déontologie;
- 2-L'écoute du client;
- 3-La qualité de nos prestations;
- 4-La disponibilité et la réactivité;
- 5-Le travail en équipe;
- 6-La responsabilité;
- 7-Le mérite;
- 8-Le contrôle;
- 9-Le souci du résultat efficient ;
- 10-Le sens du service public et du bien public à assurer.



Le siège de la CNSS

30ème Assemblée Générale de l'AISS

## CNSS Gabon, Coach de la sous région à l'AISS



De g à d, MM. Noël Alain Olivier Mekulu Mvondo Akame (DG CNPS Cameroun), Innocent Makoumbou (Secrétaire Permanent CIPRES), Innocent Couliadiati (DG CNSS Burkina Faso), Bernard N'doumi (DG CNPS Côte d'Ivoire), et Mme Marie-Thérèse Vané ép. Ndong-Obinag (DG CNSS Gabon).

Tel était l'objectif de ce 2ème forum mondial de la sécurité sociale tenu du 29 novembre au 04 décembre 2010, à Cap Town en Afrique du Sud. Ces assises, auxquelles la CNSS a pris part au côté de ses pairs du monde entier, membres de l'AISS, étaient une occasion pour les

120 pays (environ 1000 participants) d'échanger sur leurs compétences, leur savoir, les bonnes pratiques et de discuter sur les enjeux clés et les stratégies novatrices pour une sécurité sociale dynamique en cette période de crise économique et financière mondiale. Portée sur cet élan, l'AISS a décliné au cours de ces travaux son programme triennal prochain, fondé sur le renforcement de la



La présidente sortante de l'AISS, Corazon de la Paz, lors de son allocution.



Mme Bathabile Dlamini, Ministre Sud Africain du Développement Social prononçant son Discours d'ouverture

valeur ajoutée à ses membre. Au-delà du renouvellement du bureau de l'Association, présidé pour le triennium par le Néerlandais Errol Franck Stoove, l'autre temps fort aura été l'élection du Gabon en la personne de notre DG, Marie-Thérèse Vané ép. Obiang-Ndong, comme membre actif, représentant les pays de la sous région au côté de son homologue du Cameroun.

