



Flash info

Mieux vous servir

N° 63 du vendredi 30 mars 2011

Bulletin d'information des agents de la CNSS

La CNSS certifiée à la norme ISO 9001: 2008

Le 03 mars 2011, la CNSS a obtenu sa certification à la norme ISO 9001: 2008 pour les activités liées aux prestations techniques, au siège et à la DEMO. C'est le cœur métier de la CNSS qui est concerné, à savoir les branches pensions vieillesse, d'invalidité et de décès (PVID) ; les prestations familiales (PF); et les accidents de travail et les maladies professionnelles (AT/MP); de l'accueil au paiement des prestations. Ainsi le système de management de la

besoins d'une meilleure gestion dans l'optique d'améliorer de manière continue la qualité de nos prestations et le fonctionnement de notre Institution. Aussi, la CNSS devient la première Caisse de sécurité sociale des pays membres de la Conférence Interafricaine de la Prévoyance Sociale (CIPRES) et même d'Afrique à afficher le label de l'Agence Française d'Assurance Qualité (AFAQ/AFNOR).

la CNSS représente la béquille sociale et un outil de lutte contre la pauvreté pour le Gabon. Par conséquent, sa notoriété doit se reposer sur les bonnes pratiques et la bonne gouvernance qui impliquent un style de management privé. Ainsi, la nouvelle Direction Générale dirigée par Dr Marie-Thérèse Vané Ndong-Obiang a lancé une réorganisation de l'organisme pour mobiliser et fédérer les



Marie-Thérèse Vané ép. Ndong-Obiang, DG de la CNSS

qualité mis en place dans le cadre de la gestion de nos prestations techniques a été jugé conforme aux exigences applicables à la norme ISO 9001 : 2008. Bien que la Certification ISO soit une exigence du Gouvernement à toutes les entreprises publiques et parapubliques; elle apparaissait à la CNSS comme un passage obligé pour répondre aux

L'obtention de ce certificat n'a pas été de tout repos. Avec lui, s'ouvre un autre challenge: son maintien. En effet, il est valable trois (3) ans, et des audits de suivis sont planifiés annuellement chaque début janvier pour confirmer notre certification. Ainsi, la CNSS appelle à l'implication continue des Agents certifiés et des processus supports pour multiplier les énergies en vue de maintenir le cap. Suite à la conclusion du premier périmètre relatif aux prestations techniques, les départements suivants seront présentés à la certification début janvier 2012: la DRC, la DRH, les Achats et Approvisionnements et la Communication. L'intérêt d'une certification ISO 9001:2008 pour la CNSS. De par son statut, l'Institution rend un service public et social;



ressources humaines et matérielles autour d'une vision et d'objectifs communs. L'outil de management sélectionné est la norme ISO 9001: 2008 qui a été d'un apport indéniable pour la CNSS dans la gestion des prestations techniques.



Les étapes du processus de certification en images

Communication / DQO