



Mieux vous servir

# Flash Info

Mai 2010

Bulletin d'information des agents de la cnss

## Certification Iso Formation et...

**L**e directoire de la CNSS et les responsables des services des prestations techniques s'initient aux normes de gestion internationale. Une formation de cinq jours a été organisée à leur intention depuis le 03 mai 2010, pour appréhender " *le rôle de la Direction dans la certification ISO 9001* ". Il s'agit du début d'une série de formations destinées aux membres du comité de pilotage et de l'équipe projet.

La Certification de la CNSS, à tout point de vue, apparaît comme une thérapie évidente à son ardent ambition de mieux servir ses clients (Assurés sociaux, Employeurs), en ce sens qu'elle vise l'amélioration de la qualité de service, de la gestion des ressources et de la communication. Grâce à ISO 9001 version 2008, la CNSS devrait avoir une meilleure compréhension des rôles, des responsabilités et des objectifs de ses managers, afin de mieux contrôler la



M. I. J. Keinde lors de la présentation.



Une vue des membres du directoire et des responsables des services de la DPT, ici en formation.

transparence et l'efficacité des prestations techniques offertes aux assurés sociaux, aux employeurs et à ses partenaires. C'est dans cette optique qu'une enquête de satisfaction de la qualité de service est diligentée auprès des assurés sociaux et des employeurs affiliés, dans

les provinces de l'Estuaire, de l'Ogooué-Maritime et du Haut-Ogooué, du 1er au 09 mai 2010 pour une analyse objective de la situation.

### Le DG pour le constat

**M**adame le Directeur Général de la CNSS a effectué, le 27 avril 2010, une visite inopinée des centres de paiement de certains arrondissements de Libreville. Le but était de constater

par elle-même les conditions de travail et la manière dont se déroulaient les opérations de paiement des pensions.

La Caisse procède au paiement des pensions du 2T2010 depuis le 27 avril 2010, opération qui a démarré dans les arrondissements de Libreville et à la Commune d'Owendo, conformément au calendrier proposé par la Direction Générale.



Dr Vané accompagnée de Monsieur Deckoussoud lors de sa visite des Centres de paiement des arrondissements.

### ...missions

**P**lusieurs responsables de la CNSS, membres du comité de pilotage ou de l'équipe projet, ont reçu des mains de Madame le Directeur Général leurs lettres de missions dans le cadre de la Certification ISO 9001 version 2008 ; processus dans lequel s'est engagée la CNSS. Il s'agit de la définition claire des missions assignées à chaque responsable impliqué dans la démarche, avec obligation par ce dernier, de soumettre, sous délai, un plan d'actions tenant compte des objectifs de la Certification et du chronogramme pré-établi. Rappelons que le projet de Certification ISO de la CNSS s'étale sur une durée d'un an.



M. Abouhé Obame prenant connaissance de sa lettre des missions que venait de lui remettre le DG.

### Journée Nationale de l'Infirmier CNSS: Participation active

**A** charge de la CNSS, la Direction Générale vient d'assumer les frais de participation de cinquante agents, infirmiers de nos structures hospitalières à la 11ème Journée Nationale de l'Infirmier qui sera organisée du 10 au 15 mai 2010 dans la province du Haut-Ogooué, par l'Association Nationale Gabonaise des Infirmiers Diplômés et Etudiants (ANGIDE). Les participants seront, non seulement sensibilisés sur la promotion de la santé ; mieux, ils bénéficieront d'ateliers de formation continue. Le Dr. Marie-Thérèse Vané ép. Ndong-Obiang vise, à travers cette opportunité, à améliorer la qualité des soins infirmiers offerts dans nos structures de santé.

